

Sammenfatning af brugerundersøgelser i Team Ung i Uddannelse gennemført i 2015

Tilfredshedsundersøgelse blandt uddannelseshjælpsmodtagere

Periode: 23/11 – 11/12 (tre uger)

Besvarelser: 34

Seks svarkategorier på alle spørgsmål.

I hvilken grad oplever du, at du bliver betjent venligt og imødekommende i Team Ung i Uddannelse?

I høj grad	94 %
I nogen grad	6 %
Hverken/eller	0 %
I mindre grad	0 %
Slet ikke	0 %
Ved ikke	0 %

I hvilken grad oplever du, at medarbejderne i Team Ung i Uddannelse spørger ind til dine ønsker og behov?

I høj grad	91 %
I nogen grad	9 %
Hverken/eller	0 %
I mindre grad	0 %
Slet ikke	0 %
Ved ikke	0 %

I hvilken grad oplever du, at medarbejderne i Team Ung i Uddannelse lytter til dig, når du fortæller om dine ønsker og behov?

I høj grad	91 %
I nogen grad	9 %
Hverken/eller	0 %
I mindre grad	0 %
Slet ikke	0 %
Ved ikke	0 %

I hvilken grad oplever du, at du ved hvad formålet med din samtale er?

I høj grad	71 %
I nogen grad	29 %
Hverken/eller	0 %
I mindre grad	0 %
Slet ikke	0 %
Ved ikke	0 %

I hvilken grad oplever du, at medarbejderne i Team Ung i Uddannelse samarbejder med dig om, hvad der skal ske, mens du er ledig?

I høj grad	88 %
I nogen grad	9 %
Hverken/eller	3 %
I mindre grad	0 %
Slet ikke	0 %
Ved ikke	0 %

I hvilken grad oplever du at have indflydelse på, hvad der skal ske, mens du modtager uddannelseshjælp?

I høj grad	71 %
I nogen grad	18 %
Hverken/eller	3 %
I mindre grad	0 %
Slet ikke	0 %
Ved ikke	9 %

Hvor tilfreds er du overordnet set med den behandling, du har fået i Team Ung i Uddannelse?

I høj grad	88 %
I nogen grad	12 %
Hverken/eller	0 %
I mindre grad	0 %
Slet ikke	0 %
Ved ikke	0 %

Udvalgte kommentarer:

”Super oplevelse. Den bedste jeg har haft hos en kommune. :-)”

”Jeg syntes at Team Ung i Uddannelse har været gode til at hjælpe mig med hvad der skal ske, både nu og fremtidsmæssigt”

”Dejligt at mødes i øjenhøjde :-)”

Tilfredshedsundersøgelse blandt brugere af ungevejledningen

Periode: 16/11 – 11/12 (fire uger)

Besvarelser: 28

Fem svarkategorier på alle spørgsmål – jo højere værdi, jo mere positivt svar.

Hvordan synes du vejledningen var?

1 En dårlig oplevelse	0 %
2	8 %
3 En ok oplevelse	3 %
4	19 %
5 En god oplevelse	69 %

Oplevede du, at vejlederen lyttede til dig?

1 Nej, slet ikke	0 %
2	0 %
3 I nogen grad	11 %
4	7 %
5 Ja, i høj grad	82 %

Havde vejlederen nok viden om dine muligheder for uddannelse?

1 Slet ikke	0 %
2	0 %
3 I nogen grad	17 %
4	31 %
5 I høj grad	53 %

Gav vejledningen dig ideer til at komme videre med uddannelse?

1 Slet ikke	3 %
2	3 %
3 I nogen grad	8 %
4	25 %
5 I høj grad	61 %

Vil du tage kontakt til UU Varde igen?

Ja	92 %
Nej	8 %

Udvalgte kommentarer:

”Syntes jeg har fået fantastisk vejledning hver gang jeg har kontaktet UU”

”Super sød og flink mand, han tager sig tid og er forstående og forståelig.”

”Rart med nogen der har styr på hjælpen. Det er virkelig rart at kunne få den hjælp man søger til uddannelse eller andet :-)”